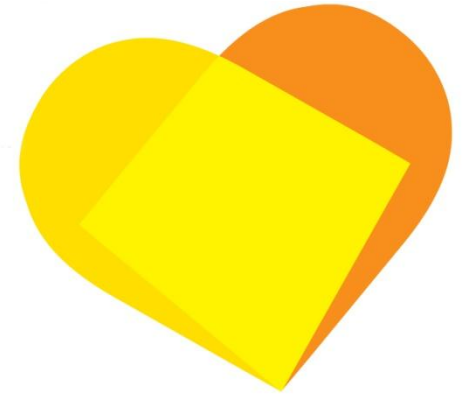


# Sociala medier



Erfaringer med samling  
av sociale medier og  
utrusionelle måder at  
bruge medierne på

# Ombyggnationen

- Börjar våren 2012
- Ca 20 månader
- Biblioteket helt stängt
- Öppnar igen ca 2013/2014



# Bakgrund

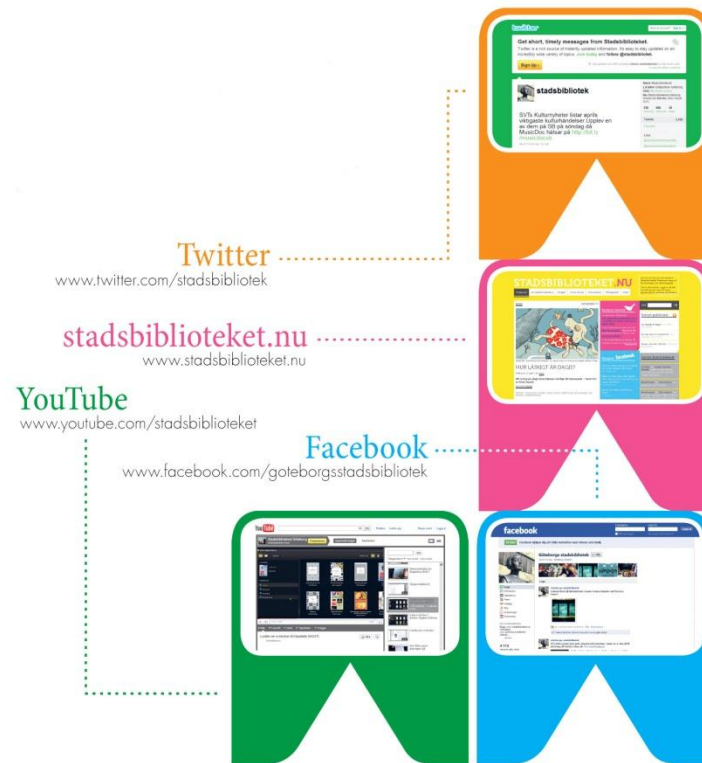
- Bibliotekens "aldmindelige" webbplatser i konflikt med kommunerne
- Inga nationella projekt
- Ombyggnation stadsbiblioteket
- Kontakt med en webbyrå
- 2008 Facebook
- 2009 Strategi och redaktionsgrupp
- 2010 Bloggen

# Anledningar

- Dialog med Göteborgs invånare
- Lyfta fram bibliotekets tjänster och medier
- Nå den prioriterade målgruppen 13-25
- Skapa en dialog om den planerade tillbyggnaden
- Fremhaeve bibliotekspersonalens expertis

# Kanaler

- Bloggen (samlingsplats)
- Facebook
- Twitter
- Youtube
- Chat (meebo)
- (Issuu)
- (Slideshare)
- (Bit.ly)



# Riktlinjer (Retningslinjer)

- Levande dokument som uppdateras efter behov
- Innehåll i de olika kanalerna
- Ton
- Publiceringsfrekvens: tweets, inlägg och statusuppdateringar
- Hur mycket tid personalen får lägga
- Vilken teknik personalen er nödt til at have adgang til
- Samtida för att vara framtida. Aktualitet och uppdateringsfrekvenser



## EDITORIAL TEAM

A communication co-ordinator

A project manager

## THE STAFF

Everybody can express their interest in contributing to the blog, Facebook, Twitter or YouTube.

The managers for Communication and IT are the contact interface with the management group.

30 people are working with Facebook

6 people are working with Twitter

3 people are working with YouTube

16 people are working with the blog

# Stadsbiblioteket.nu (bloggen)

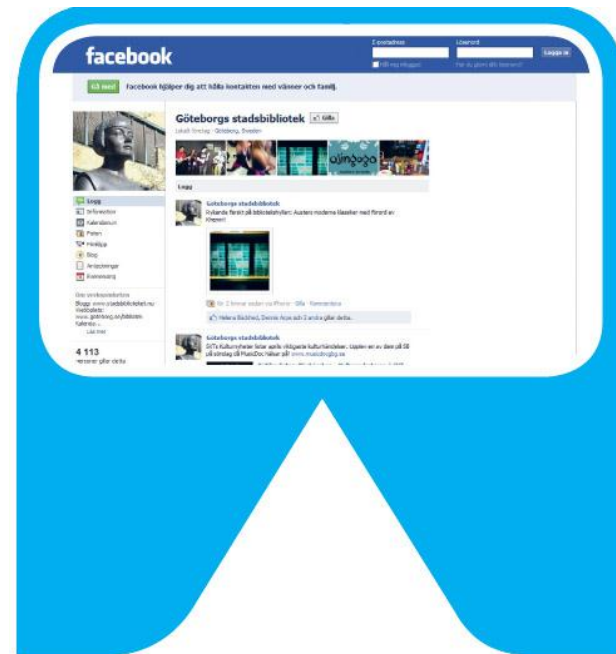


- Ca 15 skribenter
- Samlar alla kanaler
- Ikke i hovedsag arrangemang utan mer mediatips
- Max 400 tecken
- Nya kategorier – från personliga till allmänna
- Mer folklig ton, mindre ”pretentiöst”
- Julkalender 2010

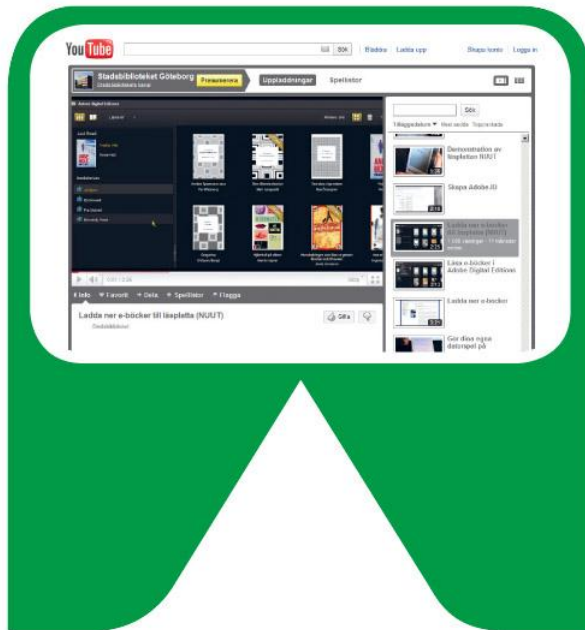


# Facebook

- Ca 30 administratörer
- Inget schema – alla skriver om "sitt"
- Arrangemang, spörsmål, humoristiska inslag
- Library style
- Social network – filmvisning för fans med enkät
- Facebook-fest när vi nådde 4000 fans



# Youtube



- Instruktionsfilmer och arrangemang
- Instruktionsfilmer om e-böcker populära
- Julkalenderns kändisar populära
- Hvornår biblioteket er lukket kan verksamhet göras virtuell här

# Twitter

- Ca 6 i personalen som twittrar
- Gör att journalister och politiker ser vad vi gör
- Trend från FB till Twitter
- Media, arrangemang, ögonblicksbilder, retweets, debatt, svar på frågor från vore brukare



# Nya mobila webbplatsen

## STADSBIBLIOTEKET I MOBILEN

Stadsbiblioteket har ännu en mobil webbplats:  
[m.stadsbiblioteket.nu](http://m.stadsbiblioteket.nu)

Den fungerar på Iphone- och Android 2.0-telefoner samt på Ipads. Med den mobila webbplatsen når du bibliotekets digitala kanaler med mobilen.

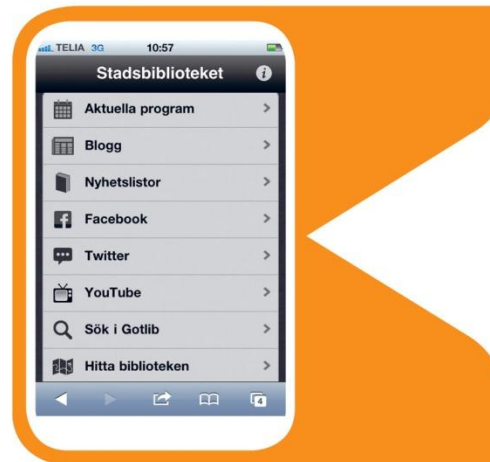
Den innehåller just nu:

- Sök i Gotlib
- Nyhetslistor
- Aktuella program
- Bloggflöde
- Facebookflöde
- Twitterflöde
- Youtubefilmer
- Hitta biblioteken



QR-koden kan skannas med en smartphone. Då kommer du direkt till [m.stadsbiblioteket.nu](http://m.stadsbiblioteket.nu)

[m.stadsbiblioteket.nu](http://m.stadsbiblioteket.nu)



RIV AV OCH SPARA

Stadsbiblioteket Göteborg på internet hittar du här:

Webbplats: [www.goteborg.se/bibliotek](http://www.goteborg.se/bibliotek)

Bibliotekskatalogen: [www.gotlib.goteborg.se](http://www.gotlib.goteborg.se)

Blogg, facebook, twitter, youtube: [www.stadsbiblioteket.nu](http://www.stadsbiblioteket.nu)

Bibliotekskatalogen för mobiler: [m.gotlib.goteborg.se](http://m.gotlib.goteborg.se)

Stadsbiblioteket för smartphones: [m.stadsbiblioteket.nu](http://m.stadsbiblioteket.nu)



# Statistik

- Google analytics
- Facebook insights
- ”Inbyggda” statistikverktyg
- Antal visningar
- Fans, followers
- Tid på sida
- Interaktioner

# Mål

- Kvantitativa mål både för hur många fans/visningar/followers vi vill ha och hur mycket vi själva ska publicera
- Målsättningen är att vi ökar på alla områden men målen ska också vara realistiska – vi vill uppnå dem!

# Förbättringsområden

- "Stadsbibliotekets röst"
- Taggning
- Länka
- Tekniska hinder
- Tidsbrist/schema
- Ungdomsperspektiv

# Framtid

- Stadsbiblioteket lukket i 20 månader
- Digitala biblioteket blir ännu viktigare
- Kurser och bokcirklar online
- Fokus på chatt
- Visioner för nya biblioteket





[sara.larsson@kultur.goteborg.se](mailto:sara.larsson@kultur.goteborg.se)

[daniella.brummer.pind@kultur.goteborg.se](mailto:daniella.brummer.pind@kultur.goteborg.se)

## FIND US AT

- [www.stadsbiblioteket.nu](http://www.stadsbiblioteket.nu)
- [www.facebook.com/goteborgsstadsbibliotek](https://www.facebook.com/goteborgsstadsbibliotek)
- [www.twitter.com/stadsbibliotek](https://www.twitter.com/stadsbibliotek)
- [www.youtube.com/stadsbiblioteket](https://www.youtube.com/stadsbiblioteket)

## CONTACT US

Email [redaktionen@kultur.goteborg.se](mailto:redaktionen@kultur.goteborg.se)

Phone +46 (0)31 368 33 00

STADSBIBLIOTEKET.NU



City of  
Gothenburg

